

واحد بهبود کیفیت

شرح وظایف:

- هماهنگی و یکپارچه سازی فعالیتهای بهبود کیفیت در بیمارستان
- تدوین برنامه بهبود کیفیت فراگیر بیمارستان در موضوعات بالینی و غیر بالینی (مدیریت ، امور مالی، خدمات پزشکی، خدمات پرستاری، خدمات عمومی، و پشتیبانی، خدمات پاراکلینیک)
- تدوین سیستمها و فرآیندهای بیمارستان منطبق بر اصول بهبود کیفیت طراحی شده.
- تدوین شاخص های مهم عملکردی اختصاصی، قابل اندازه گیری، قابل دستیابی و زمان دار جهت فرآیندهای مختلف بیمارستان.
- پایش مستمر برنامه بهبود کیفیت، داده ها، اقدامات و مداخلات مدیریتی از طریق تحلیل شاخص ها
- تهیه گزارش سالیانه برنامه بهبود کیفیت بیمارستان
- تدوین و اجرای خط مشی رسیدگی به پیشنهادات، انتقادات و شکایات در بیمارستان
- تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان با هدایت تیم مدیریت اجرایی بیمارستان
- تعیین و نشر بیانیه رسالت بیمارستان در سطح واحد های مختلف بیمارستان
- پیگیری و هماهنگی پیاده سازی استاندارد های اعتبار بخشی در واحد های مختلف بیمارستان
- تدوین برنامه عملیاتی سالیانه پیشبرد هماهنگ و یکپارچه برنامه های بهبود کیفیت، ارتقای ایمنی بیمار در راستای الگوی اعتبار بخشی
- ایجاد نظام جامع مدیریت خطر بیمارستان
- ایجاد نظام گزارش دهی خطاهای پزشکی در بیمارستان
- تصویب و ابلاغ خط مشی و روش های دریافتی از واحد های مختلف بیمارستان
- اجرا و پایش برنامه ممیزی جامع بیمارستان
- ابلاغ و هماهنگی در اجرای راهنماهای طبابت بالینی در سطح واحد های مختلف بیمارستان
- هماهنگی برگزاری کمیته های بیمارستانی و ره گیری اجرای مصوبات